

Die eRocket hat sich Inspiration, Qualität und Kundennutzen auf die Fahne geschrieben und es sich als Ziel gesetzt, eine globale Marke im Home-&-Living-Bereich zu etablieren. Wir, als reines E-Commerce Unternehmen, „leben digital“, sind Trendsetter in Design und Technologie und verknüpfen dies mit Pioniergeist. Unsere gesamte Mannschaft verfolgt eine authentische Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern, Kunden und Kollegen.

Leidenschaftlich und mit jeder Menge Teamgeist stellen wir hochwertige Produkte mit ansprechendem Design her. Unsere kreativen Köpfe arbeiten Hand in Hand, um unsere Produkte und Dienstleistungen vertrauensvoll an unsere Kunden in ganz Europa zu verteilen. Die Ergebnisse können sich sehen lassen!

Neben unserer Eigenmarke bieten wir erstklassigen Service mit praktischen Gesamtlösungen an. Dabei unterstützen wir unsere Kunden in den Bereichen Content, Webdesign, Vertrieb und IT-Entwicklung und stehen allen stets mit Rat und Tat rund um das E-Commerce-Business zur Seite. Ganz gleich, welche Herausforderung es ist – als Team finden wir gemeinsam eine Lösung!

Du bist bereit zu zeigen, was in dir steckt? Du hast Bock auf kreatives Arbeiten, vielseitige Aufgaben und das alles mit den besten Kollegen der Welt?

Komm zu uns ins Team und werde ein eRocketeer.

Wir leben eigenverantwortliches Arbeiten und stemmen gemeinsam jede Herausforderung. Frei nach „learning by doing“ stehen wir dir als Team bei, arbeiten dich gerne ein und stillen deinen Wissenshunger sowie deinen Informationsdurst.

Egal, ob Quereinsteiger, Profi oder Naturtalent – Hauptsache du passt zu uns!

## KUNDENBETREUER MIT ENGLISCHKENNTNISSEN (M/W/X)



### Das wird dein Job

- Du kümmerst dich um unsere Kunden und sorgst für ihre tägliche Zufriedenheit
- Du scheust nicht davor zurück, auch mal nach dem Hörer zu greifen und Telefonate zu führen
- **Kannst du nicht?** Kein Problem! Aller Anfang ist schwer – wir glauben an dich



### Deine (versteckten) Talente

- „Der Kunde ist König“ ist nicht nur ein leeres Sprichwort für dich, sondern dein Lebensmotto
- Du bist kontaktfreudig, sprichst verhandlungssicher Englisch sowie Deutsch und punktest vielleicht ja sogar noch mit Erfahrungen im Kundendienst
- **Und wenn nicht?** Kein Problem! Wir stehen dir immer hilfsbereit zur Seite



### Unser Team

Ob wir ein cooler Arbeitgeber sind? Aber Hallo: Wir sind menschlich, offen und bieten die perfekte Mischung aus erfahrenen Kollegen und jungen Talenten. Authentisch und mit Start-Up-Charakter, hast du bei uns die Möglichkeit, ein modernes, wachsendes Unternehmen mitzuprängen und kriegst dabei nicht nur die Chance dich selbst zu verwirklichen, sondern auch noch Frühstück, Obst und Getränke! Neben Zusammenhalt und Spaß ist Vielfalt unsere größte Stärke – bei uns darf jeder sein, wie er ist!

### HAST DU BOCK?

Für weitere Fragen steht dir unsere Personalreferentin Jana Rongen gerne zur Verfügung. T: +49 (0) 2403 - 88 44 92 5  
Bitte sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf & Zeugnisse) inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittsdatum via E-Mail an: [hr@eRocket.com](mailto:hr@eRocket.com)