

Wir suchen ab sofort

## **Kundenbetreuer mit Französischkenntnissen (m/w/x)**

Standort: Eschweiler

**Werde Teil unseres Customer-Service-Teams und kümmere dich um die Zufriedenheit unserer Kunden.**

### **Deine Aufgaben**

- Online-Beratung unserer Kunden per E-Mail
- Telefonische Bearbeitung von Kundenanfragen
- Datenpflege und -bearbeitung
- Retourenabwicklung

### **Dein Profil**

- Du besitzt verhandlungssicheres Französisch in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen (z. B. Niederländisch, Spanisch, Englisch) sind von Vorteil
- Du bist kommunikativ und hast eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Erfahrung im Customer Service ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Du verfügst über eine hohe Teamfähigkeit
- Du arbeitest selbstständig und organisiert
- Du bist flexibel und zuverlässig
- Sicherer Umgang mit dem gängigen MS-Office-Softwarepaket

### **Wir bieten**

- Eine flache Hierarchie bei gleichzeitig hohem Entwicklungspotenzial
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem jungen dynamischen Team
- Ein engagiertes, internationales Umfeld
- Die Chance, ein wachsendes Unternehmen mitzuprägen
- Frühstück, Obst, Getränke und Kaffee-Flatrate
- Mittagscatering
- Zuschuss zum Fitnessstudio
- Langfristige Zusammenarbeit
- Vollzeitstelle

Für weitere Fragen steht dir unser Personalreferent Stephan Frenken gerne zur Verfügung.  
T: +49 (0) 2403 - 88 44 92 8

Bitte sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf & Zeugnisse) via E-Mail an: [hr@eRocket.com](mailto:hr@eRocket.com)